



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

Αθήνα, 09-11-2018

Αριθ. Πρωτ.: Γ/ΕΞ/6698-1/09-11-2018

**Α Π Ο Φ Α Σ Η ΑΡ. 69/ 2018**

**(Τμήμα)**

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα συνεδρίασε σε σύνθεση Τμήματος μετά από πρόσκληση του Προέδρου της στην έδρα της την Τετάρτη 07-11-2018, προκειμένου να εξετάσει την υπόθεση που αναφέρεται στο ιστορικό της παρούσας. Παρέστησαν ο Αναπληρωτής Πρόεδρος, Γεώργιος Μπατζαλέξης, κωλυμένου του Προέδρου της Αρχής, Κωνσταντίνου Μενουδάκου, ο Κωνσταντίνος Λαμπρινουδάκης, τακτικό μέλος, και τα αναπληρωματικά μέλη Παναγιώτης Ροντογιάννης, ως εισηγητής, και Γρηγόριος Τσόλιας, σε αναπλήρωση των τακτικών μελών Αντωνίου Συμβώνη και Χαράλαμπου Ανθόπουλου, αντίστοιχα, οι οποίοι, αν και εκλήθησαν νομίμως εγγράφως, δεν παρέστησαν λόγω κωλύματος. Στη συνεδρίαση παρέστησαν, με εντολή του Προέδρου, οι Γεώργιος Ρουσόπουλος και Κωνσταντίνος Λιμνιώτης, ειδικοί επιστήμονες – ελεγκτές, ως βοηθοί εισηγητή. Επίσης, παρέστη, με εντολή του Προέδρου, και η Ειρήνη Παπαγεωργοπούλου, υπάλληλος του Διοικητικού Τμήματος της Αρχής, ως γραμματέας.

Η Αρχή έλαβε υπόψη της τα παρακάτω:

Υποβλήθηκε στην Αρχή, από την εταιρεία «ΤΡΑΠΕΖΑ EUROBANK ERGASIAS A.E.» (εφεξής Eurobank και Τράπεζα) η υπ' αριθμ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/6698/07-08-2018 γνωστοποίηση περιστατικού παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με το άρ. 33 του Γενικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων – εφεξής, ΓΚΠΔ). Η αρχική γνωστοποίηση συμπληρώθηκε με τα υπ' αριθμ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/7004/24-08-2018 και Γ/ΕΙΣ/7097/30-08-2018 έγγραφα της Τράπεζας.

Σύμφωνα με την εν λόγω γνωστοποίηση, το περιστατικό αφορούσε πέντε

μεμονωμένες περιπτώσεις κοινοποίησης με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) αποδείξεων και παραστατικών σε διαφορετικό συναλλασσόμενο, από υποκαταστήματα της Τράπεζας. Η Τράπεζα προχώρησε σε διερεύνηση και διακοπή της λειτουργικότητας αποστολής των στα υποκαταστήματα, έως ότου γίνει ανασχεδιασμός της λειτουργίας για να αποκλεισθούν ανθρώπινα λάθη, ακόμα κι αν αυτά προέρχονται από λάθος δήλωση του πελάτη της Τράπεζας.

Η Τράπεζα δηλώνει ότι έλαβε γνώση για τα πέντε περιστατικά στις: 10-07-2018, 25/07/2018, 27/07/2018, 30/07/2018 και 01/08/2018, ενώ υπέβαλε τη γνωστοποίηση στις 03/08/2018. Ως αιτιολογία για την καθυστερημένη υποβολή της γνωστοποίησης σε σχέση με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 32 του ΓΚΠΔ για την προθεσμία υποβολής (όπως αναλύεται στη συνέχεια) αναφέρει τη διερεύνηση και επιβεβαίωση των περιστατικών και των αιτιών αυτών. Τα επηρεαζόμενα φυσικά πρόσωπα, πελάτες της Τράπεζας, ενημερώθηκαν τηλεφωνικά για το περιστατικό και τις ενδεχόμενες συνέπειές του, στις 9 και 10/8/2018 και οι κλήσεις έχουν καταγραφεί προς απόδειξή τους.

Η Αρχή, μετά από εξέταση όλων των στοιχείων του φακέλου, αφού άκουσε τον εισηγητή και τις διευκρινίσεις των βοηθών εισηγητή, οι οποίοι στη συνέχεια αποχώρησαν πριν από τη διάσκεψη και τη λήψη απόφασης, και κατόπιν διεξοδικής συζήτησης,

## **ΣΚΕΦΤΗΚΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ**

1. Ο ΓΚΠΔ, ο οποίος αντικατέστησε την Οδηγία 95/56/ΕΚ, είναι σε εφαρμογή από τις 25 Μαΐου 2018. Το άρθρο 4 του ΓΚΔΠ ορίζει ότι «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα» είναι «κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (υποκείμενο των δεδομένων)». Στο ίδιο άρθρο επίσης ορίζεται ως επεξεργασία «*κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή*». Περαιτέρω, ως υπεύθυνος επεξεργασίας ορίζεται οποιοσδήποτε (το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας) που, «μόνος ή από κοινού με άλλον, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα».

Στο ίδιο άρθρο ορίζεται η παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ως «η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία».

2. Οι αρχές που διέπουν την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ορίζονται στο άρθρο 5 παρ. 1 του ΓΚΔΠ – μεταξύ αυτών, όπως επισημαίνεται στο άρθρο 5 παρ. 1 στοιχ. στ' αυτού, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τρόπο που εγγυάται την ενδεδειγμένη ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μεταξύ άλλων την προστασία τους από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά, με τη χρησιμοποίηση κατάλληλων τεχνικών ή οργανωτικών μέτρων («ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα»). Περαιτέρω, στην παράγραφο 2 του ίδιου άρθρου, αναφέρεται ότι ο υπεύθυνος επεξεργασίας φέρει την ευθύνη και είναι σε θέση να αποδείξει τη συμμόρφωση με την παράγραφο 1 («λογοδοσία»).

3. Αναφορικά με τη περιστατικά παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο ΓΚΠΔ ορίζει συγκεκριμένες υποχρεώσεις για τους υπευθύνους επεξεργασίας. Συγκεκριμένα, στο άρθρο 33, ορίζεται ότι σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο υπεύθυνος επεξεργασίας γνωστοποιεί αμελλητί και, αν είναι δυνατό, εντός 72 ωρών από τη στιγμή που αποκτά γνώση του γεγονότος την παραβίαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στην αρμόδια εποπτική αρχή, εκτός εάν η παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δεν ενδέχεται να προκαλέσει κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων. Όταν η γνωστοποίηση στην εποπτική αρχή δεν πραγματοποιείται εντός 72 ωρών, συνοδεύεται από αιτιολόγηση για την καθυστέρηση.

Στην παράγραφο 3 του προαναφερθέντος άρθρου ορίζονται τα ελάχιστα στοιχεία που πρέπει να περιέχει η γνωστοποίηση ενώ στην παρ. 4 ότι σε περίπτωση που και εφόσον δεν είναι δυνατόν να παρασχεθούν οι πληροφορίες ταυτόχρονα, μπορούν να παρέχονται σταδιακά χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

4. Στην προκειμένη περίπτωση, όπως προκύπτει από τα στοιχεία του φακέλου της υπόθεσης, ο υπεύθυνος επεξεργασίας υπέβαλε τη γνωστοποίηση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με καθυστέρηση 24 ημερών από τη στιγμή κατά την οποία για πρώτη φορά ενημερώθηκε για το περιστατικό. Η αιτιολογία που αναφέρει για την καθυστερημένη γνωστοποίηση όπως περιγράφεται στο ιστορικό της παρούσας, ήτοι η διερεύνηση και επιβεβαίωση των περιστατικών και των αιτιών αυτών, δεν μπορεί να δικαιολογήσει την ως άνω καθυστέρηση, καθώς ο χρόνος των 24 ημερών είναι σαφώς υπερβολικός, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση του εν λόγω περιστατικού. Εξάλλου, αναφορικά

με τη διαδικασία υποβολής γνωστοποίησης στην Αρχή, ο εκάστοτε υπεύθυνος επεξεργασίας έχει τη δυνατότητα να υποβάλλει τη γνωστοποίηση και σταδιακά – ήτοι να προβεί σε γνωστοποίηση στην Αρχή ακόμα και αν δεν διαθέτει όλες τις σχετικές πληροφορίες κατά τη στιγμή της αρχικής υποβολής. Συνεπώς, προκύπτει καθυστερημένη ενεργοποίηση της διαδικασίας χειρισμού περιστατικών παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Το περιστατικό ήταν εξαιρετικά περιορισμένο, αφορούσε μόνο πέντε πελάτες της Τράπεζας και, από τη στιγμή που ξεκίνησαν οι διαδικασίες χειρισμού του, φαίνεται να αντιμετωπίστηκε ορθά.

5. Ενόψει της παράβασης που διαπιστώθηκε, δηλαδή της καθυστερημένης κατά πλέον των είκοσι (20) ημερών υποβολής γνωστοποίησης περιστατικού παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και λαμβάνοντας επίσης υπόψη τη μικρή βαρύτητα του περιστατικού, ότι ο ΓΚΠΔ είχε μόλις τεθεί σε εφαρμογή και ότι ο υπεύθυνος επεξεργασίας προχώρησε σε ενέργειες αντιμετώπισης του περιστατικού, η Αρχή κρίνει ομόφωνα ότι πρέπει να ασκήσει την προβλεπόμενη στο άρθρο 58 παρ. 2 εδ. β' ΓΚΠΔ εξουσία της, όπως αναφέρεται στο διατακτικό της παρούσας, και η οποία κρίνεται ανάλογη με τη βαρύτητα των παραβάσεων.

#### **ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ**

Η Αρχή λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω:

Απευθύνει με βάση το αρ. 58 παρ. 2 β' του Κανονισμού (ΕΕ) 679/2016 επίπληξη στην Τράπεζα EUROBANK ERGASIAS A.E. για την παραβίαση της καθυστερημένης υποβολής γνωστοποίησης περιστατικού παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

**Ο Αναπληρωτής Πρόεδρος**

**Η Γραμματέας**

**Γεώργιος Μπατζαλέξης**

**Ειρήνη Παπαγεωργοπούλου**